BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SESSION 2016 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : RAVIA Julien **Option : SLAM** **Numéro du candidat :**

Situation obligatoire					P1 Production de services															P2 Fourniture de services							P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives													P5 Gestion du patrimoine informatique									
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																					
X				Nolark 19/01/2017 - 06/04/2017																									X					X	X																	X
X				Password Generator 10/03/2017 - 30/04/2017																								X	X		X	X	X	X	X					X										X	X
X		X	X	Projet Oxford 04/10/2017 - 07/12/2017	X	X	X		X		X	X	X			X	X	X	X									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X							X	X	X
X				Galaxy Swiss Bourdin 13/09/2017 - 28/12/2017	X		X		X			X	X		X	X	X	X										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							X	X	X	X
X		X		PPE2 - Maison des Ligues 09/04/2018 - 09/04/2018	X		X	X		X		X	X			X	X	X									X		X	X	X			X	X	X	X		X	X		X							X			X
	X			GLPI & OCS Inventory 29/11/2017 - 14/04/2018																	X	X		X		X																	X	X									
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																																					
X			X	Stage de 1ère année | Logiciel Evoliz 15/05/2017 - 23/06/2017	X	X	X										X							X				X		X	X		X	X					X										X		
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																																					

| | | |